

2022年8月10日

お客様 各位

株式会社 nakato

nakato メゾンボワール 広島県産牡蠣のオイル漬け
商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「nakato メゾンボワール 広島県産牡蠣のオイル漬け ひよこ豆を添えて（JANコード：4986504300029）」におきまして、同ブランドの「nakato メゾンボワール 広島県産牡蠣とほうれん草のパテ 白ワイン仕立て」が混入していることが判明いたしました。

商品パッケージに表示されている原材料やアレルギーの情報が中身の「広島県産牡蠣のオイル漬け」とは異なり、お召し上がりになった消費者におきまして衛生危害が想定されることから、該当商品を回収させていただくことといたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、お手元に該当商品をお持ちの場合は、記載の問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

多大なるご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【該当商品】

商品名に「広島県産牡蠣のオイル漬けひよこ豆を添えて（JANコード：4986504300029）」と記載があるが、中身は「広島県産牡蠣とほうれん草のパテ 白ワイン仕立て」が入っている。

正しい商品



誤った商品



瓶の底に記載
賞味期限：2023.9.29
品名：牡蠣とほうれん草

【該当商品】

商品上面	商品正面	一括表示面
	 <p>「広島県産牡蠣のオイル漬け」と記載があるが、「広島県産牡蠣とほうれん草のパテ 白ワイン仕立て」が入っている。</p>	 <p>①アレルギー原材料として、「卵・乳成分」の記載が無い。 ②誤り品においては、賞味期限日付の記載が無い可能性があります。</p>

【お問い合わせ先】

お客様相談室：0120-3710-37

受付時間：10:00～16:00

E-mail：nakato_master@nakato.jp

※ メールでご連絡いただく場合は、下記項目をお書き添えください。

- ① お名前、
- ② 郵便番号
- ③ ご住所
- ④ お電話番号

この度は、多大なるご迷惑をおかけしますこと改めて深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質向上に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上